

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Universitas Esa Unggul Jakarta Barat.

Skripsi ini berjudul *“Analisis Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manjerial Pada Yayasan Islam AL - Amanah”* Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini.

Penulis mendapatkan dukungan baik berupa moril maupun materil dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, baik pada proses pengumpulan data sampai pada proses penyusunan skripsi ini. Dengan segala ketulusan hati dan dari lubuk hati terdalam, penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma AP. MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, m.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

3. Bapak Adrie Saputra SE, MM selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Dr. Yanuar Ramadhan, SE., MM., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membantu selama proses penulisan skripsi ini, baik secara materi maupun teknis, serta atas kritik dan saran yang beliau berikan kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih telah memberikan bekal ilmu yang sangat berguna bagi penulis.
6. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, semangat, bimbingan dan kasih sayangnya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Chintia Putry Octariani sebagai salah satu faktor penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Seluruh sahabat saya, Krisna, Abel, Dinda, Clara, Ira, Riri, Egieta, Karina, Insan Kamil, Adhi Soerya, Herlan Gunawan, Andy Marchell, Ricky. Terimakasih semangat dan dukungannya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman satu bimbingan Putri Rahayu, Rachmah Fitriani. Terimakasih atas bantuannya.

10. Semua teman-teman Fakultas Ekonomi Dan Bisnis di Universitas Esa Unggul angkatan 2012 dan adik-adik angkatan dibawah 2012 yang memberikan dorongan dan doa.
11. Dan pihak-pihak lain yang telah memberikan bantuan, dorongan, dan doa untuk penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata Penulis mengucapkan syukur, semoga ALLAH SWT memberikan pahala dan kebaikan-Nya sehingga skripsi ini berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan menjadi acuan yang baik dan berkualitas. Penulis berharap semoga proposal skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan. Karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang telah membaca skripsi ini.

Jakarta, Februari 2017

**(Muhamad Haidi Hibatullah)**



Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**